



Locarno Film Festival

Il Locarno Film Festival porta ogni estate il cinema più audace e innovativo del panorama mondiale sulla sponda svizzera del Lago Maggiore. Grazie allo spirito libero che lo caratterizza, il Festival è andato sempre più configurandosi come un incubatore di idee, immaginari e progetti inediti, con attività formative e culturali organizzate durante tutto il corso dell'anno. Tutto questo è possibile grazie a un team unito e appassionato, che ama ciò che fa e che mira a farlo nel miglior modo possibile, raggiungendo obiettivi sempre più grandi e ambiziosi, collaborando con gli attori locali e internazionali che contribuiscono a creare la magia del Festival.

Stiamo cercando un/una

Helpdesk informatico/a

Descrizione dell'ufficio

L'ufficio IT si occupa di sviluppare e gestire a 360° il sistema informatico del Locarno Film Festival. In collaborazione con una squadra giovane e professionale, sarai al centro di un'esperienza lavorativa dinamica e sempre nuova.

Nelle vesti di Helpdesk informatico/a fornirai il tuo supporto tecnico e informativo agli utenti del Locarno Film Festival relativamente all'utilizzo di prodotti elettronici o servizi informatici, con lo scopo di fornire indicazioni o risolvere problemi di natura informatica.

Le mansioni principali includono:

- Assistenza tecnica agli utenti (Helpdesk 1° e 2° livello) anche in momenti di forte pressione (via telefono, e-mail)
- Gestione delle richieste legate alle varie piattaforme del Festival
- Gestione delle richieste interne dei collaboratori
- Installazione e configurazione di hardware, software, reti, stampanti e scanner
- Picchetto fuori orario e festivi

Requisiti

- Formazione professionale in informatica o equivalente
- Comprovata esperienza pregressa in ruolo affine
- Ottime conoscenze dei principali sistemi operativi Apple OS, Windows, iOS e Android
- Buona comprensione dei sistemi informatici, dei dispositivi mobili e di altri prodotti tecnologici
- Buona conoscenza delle reti TCP/IP e delle architetture HW
- Ottime conoscenze linguistiche dell'italiano e dell'inglese (C1), la conoscenza di altre lingue nazionali costituisce titolo preferenziale
- Metodica di lavoro strutturata ed orientata alla risoluzione dei problemi



Locarno Film Festival

- Flessibilità e disponibilità
- Personalità discreta e cordiale con ottime doti comunicative
- Residenza o possibilità di soggiorno nella regione Locarnese durante l'evento
- Nazionalità svizzera o permesso di domicilio (C)

Tipo di impiego

- Contratto di lavoro di durata massima
- Periodo: dal 1° luglio al 31 agosto 2023
- Grado di occupazione: 100%
- Retribuzione: da concordare
- Luogo di lavoro: Locarno

Cosa ti aspetta

Al Festival ogni membro del team può fare la differenza. Incoraggiamo tutti e tutte ad assumersi la responsabilità del proprio lavoro, ad essere proattivi e soprattutto liberi di condividere la propria opinione, all'interno di una team giovane e coeso che affronta sfide stimolanti con determinazione ed entusiasmo.

Offriamo un'opportunità lavorativa unica in un ambiente di lavoro informale, dove ogni persona può crescere professionalmente e personalmente all'interno di una delle più prestigiose e longeve istituzioni culturali europee.

Candidatura

Se questa proposta suscita il tuo interesse, sei in possesso delle competenze richieste e hai l'entusiasmo di dare il meglio di te, ti incoraggiamo ad inviare la tua candidatura, completa di CV e di lettera di motivazione a: job@locarnofestival.ch con oggetto dell'e-mail: **Helpdesk informatico**.

Daremo priorità alle candidature ricevute entro il **30 aprile 2023**.