



# Locarno Film Festival

Il Locarno Film Festival è, come il cinema stesso, una macchina dei sogni. Dietro a questa immagine suggestiva c'è un'organizzazione fatta di persone che si impegnano ogni giorno, durante tutto l'anno, perseguendo l'eccellenza nei processi e nel proprio modo di operare, in stretta collaborazione con tutti gli attori locali e internazionali che contribuiscono a creare la magia del Festival. Con integrità, umanità e rispetto per le persone.

Siamo alla ricerca di qualcuno che sappia pensare a lungo termine, con la prontezza di agire nell'immediato. Se desideri contribuire al successo del Festival e a diventare parte di questa incredibile macchina organizzativa, potremmo avere quello che stai cercando.

Stiamo cercando un/una

## Tecnico IT e Help-desk

### La squadra IT

Entra a far parte di una squadra giovane, professionale e orientata al risultato. Il team IT ha la possibilità di conoscere e contribuire attivamente alla costruzione del Festival a 360°, dalla pianificazione di strategie fino alla loro concretizzazione sul campo, con l'obiettivo di migliorare continuamente l'esperienza del pubblico, ospiti e professionisti dell'industria cinematografica.

Sarai al centro di un'esperienza dinamica, stimolante e sempre nuova. Se la routine non ti appartiene, il team IT fa al caso tuo.

### Il lavoro

Come tecnico informatico help-desk sarai il principale supporto tecnico per il pubblico, professionisti e colleghi. Risponderai a domande su problemi tecnici di base e sui sistemi informatici, e fornirai un'assistenza cordiale e rapida, spiegando efficientemente la soluzione adeguata.

Lavorerai sia sui cantieri che in ufficio e non ci sarà angolo del Festival che non conoscerai.



# Locarno Film Festival

## Mansioni

Sotto la responsabilità dell'ufficio IT, sarai tenuto/a ad eseguire autonomamente o a fornire supporto ai seguenti compiti:

- Help Desk Informatico 1° e 2° livello:
  - Assistenza tecnica al telefono o via e-mail
  - Guidare il cliente attraverso il processo di risoluzione dei problemi
  - Indirizzare i problemi irrisolti al livello successivo del personale di supporto
  - Fornire informazioni accurate su prodotti o servizi IT
  - Trasmettere qualsiasi feedback o suggerimento da parte degli utenti al team interno appropriato
  - Identificare e suggerire possibili miglioramenti delle procedure
- Installazione e configurazione di apparecchiature
- Posa cablaggio elettrico, fibra ottica e rame
- Picchetto fuori orario e festivi durante l'evento
- Gestione inventario, magazzino e trasporto materiale IT

## Requisiti

- Formazione professionale in informatica o equivalente
- 1-2 anni di esperienza come tecnico IT help-desk o altro ruolo di supporto
- Buona comprensione dei sistemi informatici, dei dispositivi mobili e di altri prodotti tecnologici
- Ottime conoscenze dei principali sistemi operativi: Apple OS, Windows, iOS, Android
- Buone conoscenze delle reti TCP/IP e delle architetture HW
- Ottima conoscenza dell'italiano e dell'inglese (scritto e parlato)
- Orientamento al cliente, empatia e comprensione
- Metodica di lavoro strutturata ed orientata alle soluzioni
- Flessibilità, proattività e disponibilità
- Nazionalità svizzera o permesso C



# Locarno Film Festival

## Costituisce titolo preferenziale

- Conoscenza di Microsoft 365
- Conoscenza di sistemi Windows e Linux
- Conoscenza di una o più lingue nazionali oltre all'italiano
- Esperienza nella gestione di forniture informatiche (gestione ordini, preventivi e consuntivi, licenze)
- Aver partecipato a progetti di trasformazione digitale
- Conoscenza di Javascript, HTML5, MySQL, CSS

## Tipo di impiego

- Contratto a tempo indeterminato
- Grado di occupazione: 100%
- Data di inizio: 10 gennaio 2022 (o da concordare)
- Retribuzione: da concordare
- Luogo di lavoro: Locarno

## Altri motivi per unirti a noi

- Intraprendi un viaggio adrenalinico ed entusiasmante per rafforzare l'esperienza oltre i limiti temporali dell'evento
- Tanto lavoro e divertimento in un team giovane ed entusiasta
- Cresci in un ambiente di lavoro dinamico e internazionale

## Ti interessa?

Se ti rispecchi nella descrizione, hai le competenze per il lavoro e l'entusiasmo di dare il meglio di te per far parte della nostra cultura, siamo curiosi di sentirti.

Invia la tua candidatura compresa di CV e di lettera di motivazione a: [it@locarnofestival.ch](mailto:it@locarnofestival.ch), con oggetto: Tecnico IT Help-Desk.

Daremo priorità alle candidature ricevute entro il 5 dicembre 2021.

Nel frattempo, assicurati di rimanere informato sul Festival iscrivendoti alla nostra newsletter. Sei hai altre domande, non esitare a contattarci via [it@locarnofestival.ch](mailto:it@locarnofestival.ch).